

## AVISO DE PRIVACIDAD

Su seguridad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello queremos poner a su disposición la forma en que salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales por medio de este *Aviso de Privacidad*.

### ➤ **Fundamento**

A efecto de dar cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares así como su reglamento (Sucesivamente la “Ley”), **el Centro de Revisión, Formación y Certificación Profesional, S.A. de C.V.** (En lo posterior denominada como “CRECEMEX”) con domicilio en Prof Celso Flores Zamora 5418, Col del Maestro, Monterrey N.L. C.P. 64810 emite el presente Aviso de Privacidad a fin de establecer los términos y condiciones para el tratamiento de los Datos Personales.

### ➤ **Autorización para el tratamiento de Datos Personales**

Al consentir estos términos, Usted, como titular de los datos personales autoriza a CRECEMEX a recabar y manejar para los fines establecidos más adelante, todo tipo de información, de manera enunciativa más no limitativa le será solicitada la siguiente: nombre, estado civil, domicilio, teléfono, correo electrónico, fotografías, identificaciones y/o documentos oficiales, entre otras (los “Datos”), que por su propia voluntad Usted proporcione de manera oral, escrita, por medios físicos, electrónicos, electromagnéticos, visuales, sonoros o cualquier otra vía de comunicación; así mismo, y en su caso, pudiéramos solicitar datos personales sensibles tales como: origen étnico, estado de salud, información genética, creencias, religiosas, políticas, morales, orientaciones sexuales, entre otras (Los “Datos Sensibles” y los “Datos” serán parte incluyente de “Datos Personales”).

### ➤ **Finalidad**

Sus “Datos Personales” serán utilizados para los fines que Usted los proporcionó (En estricto cumplimiento al objetivo de su relación con nosotros) de manera enunciativa más no limitativa podrán ser: reclutamiento y selección de personal, ingresar a nuestro padrón de proveedores, catálogo de clientes, servicios y/o productos, participar en nuestros eventos, cursos de formación o certificación, etc.; para el cumplimiento de obligaciones derivadas de operaciones de naturaleza civil o mercantil en las que es o vaya a ser parte, contratos de prestación de servicios, operaciones financieras, pagos o cobros, o bien, para proporcionarle información de productos, servicios, encuestas relacionadas con nuestros productos y/o la industria en general o avisos que pudieran ser de su interés; fines estadísticos, mantener bases de datos y para el cumplimiento de obligaciones legales derivadas de la relación de carácter laboral o de cualquier otra naturaleza, entre Usted y CRECEMEX.

➤ **Medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus “Datos Personales”, mediante una solicitud por escrito dirigida a [contacto@crecemex.com](mailto:contacto@crecemex.com) (En lo sucesivo denominada “Dirección de Contacto”). La solicitud deberá ir acompañada de un documento oficial que acredite su identidad.

➤ **Derechos ARCO**

El Titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los derechos de **A**cceso, **R**ectificación, **C**ancelación y **O**posición frente a CRECEMEX (En lo sucesivo “Derechos ARCO”).

Para ello el Titular o su representante legal deberán enviar su solicitud por escrito a la Dirección de Contacto de acuerdo al siguiente procedimiento:

1. Adjuntar a su solicitud enviada a la Dirección de Contacto **el formato de “Derechos ARCO”** debidamente llenado y firmado por quien corresponda.
2. Adjuntar identificación oficial vigente del Titular (Credencial del Instituto Federal Electoral, Pasaporte emitido por la Secretaría de Relaciones Exteriores, Cartilla del servicio Militar Nacional o Cédula Profesional)
3. En los casos en que el ejercicio de los “Derechos ARCO” se realice a través del representante legal del Titular, además de la acreditación de la identidad de ambos, se deberá entregar el poder notarial correspondiente, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia del Titular.
4. Cuando se quiera ejercer el derecho de rectificación, se tendrá que entregar la documentación que acredite el cambio solicitado de acuerdo a los datos personales a rectificar. La respuesta a dicho formato, se llevará a cabo por CRECEMEX después de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que fue recibido el mismo. CRECEMEX podrá ampliar éste plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto al Titular. La resolución adoptada por CRECEMEX será comunicada al Titular a través de las opciones elegidas por éste, las cuales se encuentran establecidas en el formato de ejercicio de Derechos ARCO. En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada a CRECEMEX respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente aviso de privacidad para ejercer los Derechos ARCO. Para mayor información usted puede ponerse en contacto con nosotros a [contacto@crecemex.com](mailto:contacto@crecemex.com)



CRECEMEX podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que Usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos establecidos en la Ley, por lo que deberá informar a Usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso CRECEMEX efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (Doce) meses, los costos serán de 3 (Tres) días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

➤ **Transferencia de Datos Personales**

CRECEMEX se compromete a cuidar el cumplimiento de todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento el presente aviso de privacidad, por las personas físicas o morales a las que se pudiera transferir la información proporcionada. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

➤ **Modificación al Aviso**

CRECEMEX se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso con el fin de reflejar cualquier novedad legislativa, política interna o nuevo requerimiento para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web oficial [www.crecemex.com](http://www.crecemex.com)

➤ **Consentimiento**

Al proporcionar los Datos Personales de manera física, electrónica o por cualquier medio, Usted declara que ha leído el presente Aviso y entiende el alcance y contenido del mismo y al no manifestar oposición por escrito ante CRECEMEX, expresa su entera conformidad con los términos y autorizaciones aquí contenidas.

➤ **Quejas por trato indebido de Datos Personales**

Si Usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá presentar la queja correspondiente en la Dirección de Contacto.

